

ICS 35.240.60

CCS A80

# 团 体 标 准

T/CFLP XXXX—XXXX

## 跨境电子商务海外仓 数据服务要求

Cross-Border E-Commerce overseas warehouses—Data services requirements

(征求意见稿)

(本草案完成时间：2025年1月7日)

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

中国物流与采购联合会 发布

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国物流与采购联合会提出。

本文件由中国物流与采购联合会团体标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：中国物流与采购联合会物联网技术与应用专业委员会、北京航空航天大学、鞍山钢铁集团有限公司、盘古云链(天津)数字科技有限公司、浙江海蛛网络科技有限公司、福建纵腾网络科技有限公司。

本文件主要起草人：沈启星、石宇彤、吕忠、陈虔、侯海云、易刚、张玉滢、王钻、陈鸣、戴藜芸、李贝贝、张琛奇、聂紫龙、马瑞乾。

声明：本文件的知识产权归属于中国物流与采购联合会，未经中国物流与采购联合会同意，不得印刷、销售。任何组织、个人使用本文件开展认证、检测等活动应经中国物流与采购联合会批准授。

# 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	3
2 规范性引用文件 .....	3
3 术语和定义 .....	3
4 基本要求 .....	3
5 数据要求 .....	4
5.1 服务目录 .....	4
5.2 库存服务 .....	4
5.3 订单服务 .....	4
5.4 物流配送 .....	4
5.5 数据展现 .....	4
5.6 客户关系 .....	4
5.7 增值服务 .....	4
6 保障要求 .....	4
6.1 信息系统 .....	4
6.2 数据采集 .....	4
6.3 数据访问 .....	5
6.4 数据安全 .....	5
6.5 应急处置 .....	5
6.6 数据质量 .....	5
附录 A（规范性） 数据采集内容 .....	6
附录 B（规范性） 隐私数据脱敏处理方式 .....	11
参考文献 .....	12

# 跨境电子商务海外仓 数据服务要求

## 1 范围

本文件规定了跨境电子商务海外仓向客户提供数据服务的基本要求、数据要求和保障要求。本文件适用于海外仓服务提供者的数据服务业务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 36625.3-2021 智慧城市 数据融合 第3部分：数据采集规范  
GB/T 40105-2021 跨境电子商务交易要求  
GB/T 43291-2023 跨境电子商务海外仓运营管理要求

## 3 术语和定义

GB/T 40105-2021、GB/T 43291-2023界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**跨境电子商务** *cross-border electronic commerce*

分属不同关境的交易主体，通过互联网达成交易、进行支付结算，并通过跨境物流送达商品、完成交易的经营性活动。

[来源：GB/T 40105-2021，2.1]

### 3.2

**跨境电子商务海外仓** *cross-border e-commerce overseas warehouse*

根据跨境电子商务业务需求，在境外设立，为客户提供收货、储存、出货等订单履约及增值服务的物流节点。

[来源：GB/T 43291-2023，3.2]

### 3.3

**数据服务** *data service*

一种以数据为核心，为用户提供各种与数据相关的功能和支持的服务形式。

### 3.4

**海外仓数据服务** *overseas warehouse data service*

基于海外仓业务场景，通过收集、整理、分析和应用相关数据，为海外仓运营者、跨境电商卖家等提供的与数据相关的服务。

## 4 基本要求

- 4.1 海外仓数据服务提供者应建立海外仓的数据服务管理制度。
- 4.2 应配备海外仓数据服务必要的设施设备和辅助工具。
- 4.3 应配备海外仓数据服务必要的管理、技术、作业等专业人员。
- 4.4 应具有海外仓数据服务的信息系统。
- 4.5 应确保海外仓数据和数据服务合规。

## 5 数据要求

### 5.1 服务目录

- 5.1.1 应提供服务项目、服务帮助、服务培训等数据服务内容信息。
- 5.1.2 应提供电子合同，列明数据服务的内容、标准、责任和义务。

### 5.2 库存服务

- 5.2.1 应确保实时跟踪库存数量、位置等信息数据，为客户提供最新库存动态；
- 5.2.2 应根据设置的库存预警值，在库存达到预警线时及时向客户发出通知和提醒。

### 5.3 订单服务

- 5.3.1 应提供订单从接收、分拣、包装到发货的整个处理流程跟踪的数据服务。
- 5.3.2 应对物流承运商，向客户及时提供订单货物在途和送达等数据服务。

### 5.4 物流配送

- 5.4.1 应提供全程物流配送轨迹的信息和数据支持。
- 5.4.2 应提供不同渠道、不同目的地的物流配送时间分析，为客户提供数据支持。

### 5.5 数据展现

- 5.5.1 应对库存周转率、订单处理效率、货物破损率等数据进行统计分析并可视化展现。
- 5.5.2 应针对退换货提供信息记录，对相关信息提供统计分析并可视化展现。
- 5.5.3 应提供费用统计表，提供准确的成本结构和费用明细信息并可视化展现。

### 5.6 客户关系

- 5.6.1 应对客户服务经常性地开展调查，针对所了解到的需求和建议，提出改进方案。
- 5.6.2 应提供在线客服服务，包括且不限于解答客户咨询、处理客户投诉、提供售后服务。
- 5.6.3 应利用社交媒体平台与客户进行互动，提供在线客服服务和支持，回答客户疑问、解决问题。

### 5.7 增值服务

- 5.7.1 宜按客户需求，提供对库存数据深度挖掘，对订单数据深入分析、为客户制定营销策略提供依据等数据服务。
- 5.7.2 宜按客户需求，提供给定制数据服务、个性化数据报表或数据接口开发等数据服务。
- 5.7.3 宜按客户需求，提供海外仓数据与其他业务系统进行整合和对接的数据服务。
- 5.7.4 宜按客户需求，提供更高级别的数据安全防护和加密措施，使用专业的安全技术和设备提供数据服务等。

## 6 保障要求

### 6.1 信息系统

- 6.1.1 应对信息系统定期维护，修复系统漏洞和缺陷，确保系统的稳定性和安全性。
- 6.1.2 当信息系统有新的版本发布后，应及时通知客户、支持客户逐步迁移至新版本。

### 6.2 数据采集

- 6.2.1 应对相关数据进行及时采集和更新。数据采集内容按附录 A。
- 6.2.2 应对数据元素进行唯一标识并记录其提供者、上传时间、上传渠道等数据源信息。
- 6.2.3 应在采集数据时，获得采集数据主体的合法授权。
- 6.2.4 应对采集到的数据进行严格的校验和审核，确保数据的准确性和完整性。
- 6.2.5 应在数据采集后对隐私数据进行数据加密、权限控制和脱敏等处理。隐私数据脱敏处理方式应符合附录 B 的要求。

### 6.3 数据访问

- 6.3.1 应提供便捷的数据访问方式，为客户提供数据获取、推送和查询服务。
- 6.3.2 应提供可控的数据访问服务，包括且不限于身份验证、访问分级等。
- 6.3.3 应提供数据的审计和追溯服务，记录数据的修改和访问记录。

### 6.4 数据安全

- 6.4.1 应建立数据的完整性检查机制，确保数据在传输和存储过程中不会丢失或损坏。
- 6.4.2 应确保数据的安全性，对客户的订单信息、库存数据等敏感数据进行加密存储。

### 6.5 应急处置

- 6.5.1 应针对数据或系统错误及应急情况，定义错误码和处理信息，对错误和应急信息统一处理和呈现。
- 6.5.2 应具有数据或系统应急处置预案，在出现故障时降低数据服务中断的风险。

### 6.6 数据质量

- 6.6.1 应保障数据采集过程中数据质量符合 GB/T 36625.3-2021 第 8 章的要求。
- 6.6.2 应对数据和数据服务的质量进行评估和监控。

附 录 A  
(规范性)  
数据采集内容

表A.1规定了海外仓应采集的数据内容。

表 A.1 数据采集内容

序号	中文名称	约束条件	说明
仓库基本信息			
1	仓库名称	M	仓库的名称
2	是否是中国企业	M	如果仓库是中国企业选择“是”，否则选“否”
3	仓库企业社会信用代码	C	对于中国企业，必须传值。按照GB 32100的要求
4	仓库编码	M	仓库的编码
5	仓库负责人姓名	M	仓库负责人的姓名
6	仓库负责人联系方式	M	仓库负责人联系的方式
7	仓库所在国家	M	仓库所在的国家。按照GB/T 2659的要求
8	仓库所在州、区、省	M	仓库所在州、区的、省
9	仓库所在市	M	仓库所在市
10	仓库详细地址	M	仓库详细的地址
11	仓库面积	M	仓库的面积
12	仓库总库容	M	仓库总的库容
13	仓库主营业务	M	仓库主营的业务
14	仓库员工规模	M	仓库员工的规模
商品信息			
15	商品条码	M	商品的条码
16	商品名称	M	商品的名称
17	商品类目	M	商品所属类目
18	商品长	M	商品的长度，单位厘米
19	商品宽	M	商品的宽度，单位厘米

表A.1 数据采集内容（续）

序号	中文名称	约束条件	说明
20	商品高	M	商品的高度，单位厘米
21	商品毛重	M	商品的毛重，单位千克
22	商品净重	O	商品净重，单位千克
23	商品单价	O	商品单价，单位人民币
运单信息			
24	运单编号	M	电子运单生成系统按内在逻辑自动生成的凭证编号。
25	承运平台代码	M	开具运单企业（包括承运商、网络货运经营者等）的组织机构代码（统一社会信用代码的第9~17位）
26	运单生成时间	M	电子运单在系统中的生成时间
发货人信息			
27	发货人名称	M	发货人的名称全称
28	发货人代码	M	标识货物发货方的组织机构代码（统一社会信用代码的第9~17位）
29	发货人地址	M	发货人的所在地地址
30	发货人姓名	M	发货方人员的姓名
31	发货人电话	M	发货方人员的电话
收货人信息			
31	收货人名称	M	收货人的名称全称
32	收货人代码	M	标识货物收货方的组织机构代码（统一社会信用代码的第9~17位）
33	收货人地址	M	收货人的所在地地址
34	收货人姓名	M	收货方人员的姓名
35	收货人电话	M	收货方人员的电话
保险信息			
36	是否投保	M	投保选择“是”；未投保选择“否”
37	保单号	C	投保时必须传值，保险公司出具的运输保险合同的编号
38	保险险种	C	投保时必须传值，运输货物购买的保险类型，例如财产险等。按照GB/T 29624中的相关规定

表A.1 数据采集内容（续）

序号	中文名称	约束条件	说明
39	保险金额	C	投保时必须传值，投保人对货物的实际投保金额
40	保险合同开始日期	C	投保时必须传值，保险合同约定的开始日期
41	保险合同结束日期	C	投保时必须传值，保险合同约定的结束日期
42	被保险人名称	C	投保时必须传值，受保险合同保障，享有保险金请求权的人或者公司名称
43	保险公司名称	C	投保时必须传值，与投保人订立保险合同，并按照合同约定承担赔偿责任或者给付保险金责任的保险公司名称
运输基本信息			
44	运输方式	M	使用不同的运输工具、设备线路，通过不同的组织管理形成的运输形式
45	运输服务方式	O	描述运输服务的类型
46	出入境海关编码	C	当入库单涉及到国内海关时必须填，唯一标识的出入境海关代码
47	出入境口岸编码	C	当入库单涉及到国内口岸时必须填，唯一标识的口岸代码
公路运输信息			
48	车辆信息	C	当运输方式是陆运时必须填，公路运输中车辆车牌号信息
49	驾驶员姓名	C	当运输方式是陆运时必须填，公路运输中驾驶员的姓名
50	驾驶员电话	C	当运输方式是陆运时必须填，公路运输中驾驶员的电话
51	预计到货时间	C	当运输方式是陆运时必须填，发货人或托运人要求将货物运抵收货地的时间
铁路运输信息			
52	铁路运输需求号	C	当运输方式是铁运时必须填，铁路运输中有关部门出具的需求号
53	铁路运单号	C	当运输方式是铁运时必须填，铁路运输中有关部门出具的运单号
54	铁路运输车号	C	当运输方式是铁运时必须填，铁路运输中铁路车辆的编号
55	铁运发运站	C	当运输方式是铁运时必须填，铁路运输车辆离开的车站
56	铁运到达站	C	当运输方式是铁运时必须填，铁路运输车辆到达的车站
57	铁运经办人姓名	C	当运输方式是铁运时必须填，铁路运输中运输服务经办人员的姓名
58	铁运经办人电话	C	当运输方式是铁运时必须填，铁路运输中运输服务经办人员的电话

表A.1 数据采集内容（续）

序号	中文名称	约束条件	说明
水路运输信息			
59	船名、船次	C	当运输方式是水运时必须填，水运中装载货物的船舶名称及班次编号
60	装货港代码	C	当运输方式是水运时必须填，水运中货物装船港口的代码
61	中转港代码	C	当运输方式是水运时必须填，水运中更换运输船只港口的代码
62	卸货港代码	C	当运输方式是水运时必须填，水运中从运输工具中卸货港口的代码
63	预计到货时间	C	当运输方式是水运时必须填，发货人或托运人要求将货物运抵收货地或卸货港的时间
集装箱信息			
64	集装箱类型	M	集装箱运输中用到的集装箱类型
65	集装箱数量	M	集装箱运输中一票托运货物项下所使用的集装箱数量总和
66	集装箱号	M	集装箱所有者的符号及其顺序号
理货信息			
67	商品条码	M	商品的条码
68	商品名称	M	商品的名称
69	仓库测量商品长	M	仓库测量的商品的长度，单位厘米
70	仓库测量商品宽	M	仓库测量的商品的宽度，单位厘米
71	仓库测量商品高	M	仓库测量的商品的高度，单位厘米
72	仓库测量商品毛重	M	仓库测量的商品的毛重，单位千克
73	仓库测量商品净重	O	仓库测量的商品净重，单位千克
74	良品数量	M	仓库收到良品的数量
75	残次品数量	M	仓库收到残次品的数量
76	凭证文件	C	当存在残次品数量时，必传。可以传文件、图片、视频来佐证残次商品情况
库内作业信息			
77	实际到货时间	M	实际货物运输到仓库的时间
78	实际卸货时间	M	实际仓库完成卸货的时间

表A.1 数据采集内容（续）

序号	中文名称	约束条件	说明
79	实际理货时间	M	实际仓库完成理货的时间
80	实际上架时间	M	实际仓库完成商品上架的时间
81	订单出库时间	M	实际货物运输到仓库的时间
82	订单揽收时间	M	订单商品被物流商揽收的时间（及客户收货时间、退返等）
注1：约束条件M表示为必填项。			
注2：约束条件C为带条件必填项，如序号2 填写为“是”，则序号3的内容为必填项。			

## 附 录 B

(规范性)

## 隐私数据脱敏处理方式

表B.1规定了隐私数据脱敏处理的方式。

表 B.1 隐私数据脱敏处理方式

序号	字段名称	脱敏方式
1	发货人电话、收货人电话、驾驶员电话、经办人电话	保留前两位以及后3位，中间的都由*替换；如果小于等于8位，则只保留后3位
2	发货人名称、收货人名称、驾驶员姓名、经办人姓名	保留最后4位，其余用*替换；不足4位的，保留最后1位，其余用*替换
3	商品单价	将商品单价的实际数值用*替换
4	客户信用卡号、银行账户信息、支付密码、交易记录等。	信用卡号只显示后四位，支付密码加密存储
5	健康与特殊需求信息	不显示或只显示标题信息
6	商业秘密数据	不显示或只显示标题信息

### 参 考 文 献

- [1] GB/T 29101-2012 道路交通信息服务 数据服务质量规范
  - [2] GB/T 35274-2017 信息安全技术 大数据服务安全能力要求
  - [3] GB/T 39582-2020 试验测试开放数据服务
  - [4] ISO/IEC 20000-1: Information technology — Service management Part 1: Service management system requirements
-